

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - SAISON 2020-2021

(abonnements et places à l'unité)

L'Orchestre national d'Auvergne propose la vente de certaines places de spectacle par l'intermédiaire de son site Internet.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur le site Internet de l'Orchestre national d'Auvergne. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

GÉNÉRALITÉS

L'Orchestre national d'Auvergne met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations sur son site Internet. L'Orchestre national d'Auvergne se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable, à tout moment et sans préavis. Le nombre de places est limité à huit par condition tarifaire. Au-delà, le client a la possibilité de contacter le service billetterie de l'Orchestre national d'Auvergne. Le client recevra la confirmation de son achat par courrier électronique.

Parallèlement à la vente en ligne sur notre site, vous pouvez également acheter des places :

- **pour les abonnements**, en retournant le formulaire d'abonnement téléchargeable sur le site Internet ou joint à la brochure de la saison 2020-2021.

- **pour la billetterie à l'unité***, par téléphone au 04 73 14 47 47, ou directement sur le lieu du spectacle 30 minutes avant la représentation.

* l'achat de places à l'unité est possible à partir de la date communiquée sur notre site Internet.

TARIFS

Les prix des spectacles s'entendent en Euros, toutes taxes comprises.

Le tarif applicable est le tarif affiché aux guichets de l'Orchestre national d'Auvergne et sur notre site internet. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis.

PLACEMENT

Pour les représentations pour lesquelles le placement est numéroté, le client a la possibilité de choisir la zone d'emplacement proposée par le site de vente en ligne. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. Le placement numéroté est garanti jusqu'à 5 minutes avant la représentation. Les spectacles commencent à l'heure précise. Les spectateurs retardataires ne seront introduits dans la salle que si le spectacle le permet, et dans ce cas lors d'une interruption.

Conditions particulières de placement liées au COVID-19 :

Jusqu'à la levée des mesures sanitaires en vigueur, le placement dans la salle sera effectué par ordre d'arrivée dans chaque catégorie tarifaire. Les portes de l'Opéra-Théâtre ouvriront une heure avant le concert pour garantir un accès fluide à la salle. Le port du masque est obligatoire.

ANNULATION

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté. En cas d'annulation de la représentation de notre fait, les billets peuvent être échangés pour une autre date du même spectacle ou d'un spectacle différent de la saison s'il s'agit d'une représentation unique proposée par l'Orchestre national d'Auvergne - en fonction de la disponibilité des places. En cas d'interruption après la première moitié d'un spectacle, les billets ne seront ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places par le client.

Conditions particulières d'annulation liées au COVID-19 :

En cas d'annulation de la représentation du fait d'une crise sanitaire, l'Orchestre national d'Auvergne pourra procéder au remboursement des billets, à la demande de l'acheteur.

PAIEMENT SÉCURISÉ

La commande n'engage l'Orchestre national d'Auvergne qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Le paiement s'effectue par carte bancaire (paiement crypté Paybox 3D Secure) en Euros. Cette transaction est sécurisée (vérifiez qu'un cadenas apparaît dans la barre d'état de votre navigateur). Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage sécurisé pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le site de paiement sécurisé Paybox. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de l'Orchestre national d'Auvergne.

ENVOI DES BILLETS

Si vous ne choisissez pas le mode dématérialisé avec envoi de vos E-billets par courrier électronique, vos places pourront vous être envoyées, sur demande, par voie postale en envoi simple (1,90 €) ou en recommandé (5,50 €).

DONNÉES PERSONNELLES

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés, garantit un droit d'accès et de rectification pour les données concernant le client auprès de l'Orchestre national d'Auvergne.

RESPONSABILITÉS

Le(s) billet(s) ou la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par le client au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés sur votre messagerie électronique.

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

L'Orchestre national d'Auvergne décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux spectacles de l'Orchestre national d'Auvergne.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Clermont-Ferrand sont seuls compétents.